

<p>Nexos S.r.l. A Socio Unico Via Liberiana 17 - 00185 Roma Tel. 06 33270123 fax 06 33220293 e-mail info@nexos.org</p>	<p>Regolamento per la certificazione di prodotto</p>	<p>Reg. P Rev. 3 Del 27/02/09</p>
---	---	--

REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DI PRODOTTO

REV.	DATA	VERIFICATO Direttore operativo	APPROVATO Direttore generale
0	10/07/06		
1	15/01/07		
2	23/05/07		
3	27/02/09	Lorenza Guglielmi	Urbano Strada

Revisione per mutamenti societari e organizzativi. Eliminazione dei riferimenti allo schema di ispezione
evidenziazione modifiche sostanziali (barra laterale) ▬

evidenziazione modifiche formali, ad esempio sostituzione del titolare della funzione (barra laterale) ▬
(se la barra è solo accanto al titolo, la modifica è dell'intero paragrafo)

Timbro e firma del Responsabile dell'organizzazione per accettazione:

.....

INDICE

1. OGGETTO	4
2. MODALITÀ DI GESTIONE DEL REGOLAMENTO PER L'ATTIVITÀ DI CERTIFICAZIONE.....	4
3. PRESENTAZIONE DI NEXOS.....	4
3.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	5
4. AMMISSIONE AL SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE	6
5. DOMANDA DI CERTIFICAZIONE E CONTRATTO	6
6. APPROVAZIONE DEL DISCIPLINARE, REDAZIONE E APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CERTIFICAZIONE.....	7
7. ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE	7
7.1 ESAME DOCUMENTALE	7
7.2 VERIFICHE IN AZIENDA	8
7.3 PROVE	8
8. ESAME DEGLI ESITI DELLA VALUTAZIONE	8
9. DECISIONE PER LA CERTIFICAZIONE.....	9
10. RILASCIO DEL CERTIFICATO	9
11. ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE IN SORVEGLIANZA.....	10
11.1 RECLAMI PROVENIENTI DAL MERCATO	10
12. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI RELATIVE ALLA CERTIFICAZIONE	10
13. RIPRODUZIONE DEL MARCHIO E DEL CERTIFICATO DI NEXOS.....	11
14. USO SCORRETTO DEL MARCHIO E DEL CERTIFICATO NEXOS	11
15. RIPRODUZIONE DEL MARCHIO SINCERT.....	11
15.1 POSIZIONAMENTO E FIGURA DEL MARCHIO SINCERT	12
15.2 COLORE DEL MARCHIO DI SINCERT	13
15.3 USO DEL MARCHIO SINCERT IN CASO DI SOSPENSIONE O CESSAZIONE DELL'ACCREDITAMENTO DI NEXOS.....	13
15.4 SANZIONI.....	13
16. PUBBLICITÀ E RISERVATEZZA	13
17. SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE.....	14
17.1 SOSPENSIONE	14
17.2 REVOCA	15
18. DIRITTO DI RECESSO	15
19. CONSEGUENZE DELLA RINUNCIA, MANCATO RINNOVO, SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE.....	15

20. CONDIZIONI ECONOMICHE.....	16
21. VALIDITÀ DEL CONTRATTO	16
21.1 PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL CONTRATTO	16
21.2 CONDIZIONI DI PAGAMENTO	16
22. RESPONSABILITÀ CIVILE.....	16
23. RECLAMI E RICORSI.....	16
24. ARBITRATO.....	17
25. CLAUSOLE AGGIUNTIVE PER LE ORGANIZZAZIONI CHE ADERISCONO A DISCIPLINARI ACCREDITATI O IN ITER DI ACCREDITAMENTO	17
26. NORMATIVA DI RIFERIMENTO.....	17
27. ADEMPIMENTI ALLA LEGGE 196/03.....	18

<p>Nexus S.r.l. A Socio Unico Via Liberiana 17 - 00185 Roma Tel. 06 33270123 fax 06 33220293 e-mail info@nexus.org</p>	<p>Regolamento per la certificazione di prodotto</p>	<p>Reg. P Rev. 3 Del 27/02/09</p>
---	---	--

1. Oggetto

Il presente Regolamento definisce le condizioni e le modalità con le quali è fornito da Nexus il servizio di certificazione di prodotto, processo e servizio e gli adempimenti previsti per i richiedenti tale servizio. Il servizio è fornito con riferimento alla norma UNI CEI EN 45011.

La certificazione di prodotto, processo o servizio assicura, attraverso opportune verifiche indipendenti, che il prodotto, processo o servizio sottoposto a certificazione sia conforme alle specifiche di riferimento.

La certificazione di conformità può essere rilasciata a fronte di:

- norma o documento tecnico riconosciuto;
- disciplinare tecnico approvato da una Autorità Pubblica (Comunità Europea, Ministeri, Regioni ecc.) e adottato da Nexus;
- disciplinare tecnico promosso da enti privati o da Nexus come propria iniziativa e approvato dal Comitato di Certificazione di Nexus.

2. Modalità di gestione del Regolamento per l'attività di certificazione

Il presente Regolamento viene preparato dal Responsabile Assicurazione Qualità, verificato dal Direttore generale e approvato dal Consiglio di Amministrazione, previo parere formalizzato del Comitato di Certificazione.

Le revisioni del Regolamento sono sottoposte allo stesso iter previsto per l'emissione. Le parti modificate rispetto alla revisione precedente sono indicate con una barra posta lateralmente al testo che ha subito modifiche.

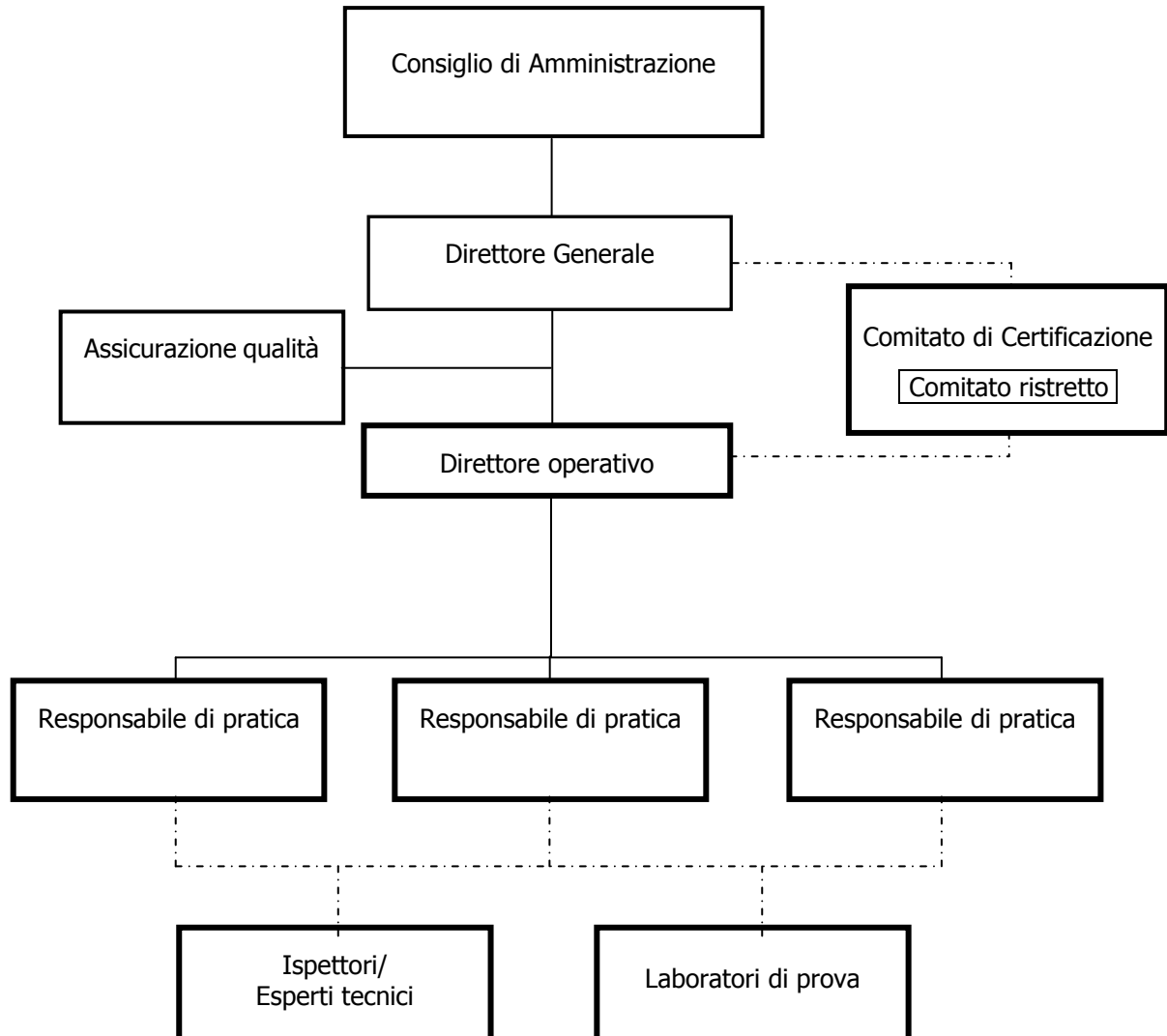
3. Presentazione di Nexus

Nexus è una società a responsabilità limitata, con sede legale in Roma, via Liberiana 17, che fornisce servizi di certificazione, valutazione della conformità, ispezioni di parte terza e seconda e servizi di formazione a organizzazioni appartenenti a tutti i settori dell'attività economica.

Nexus S.r.l. non fornisce servizi di progettazione, né di consulenza e si impegna a non fornire servizi che possano compromettere il carattere di riservatezza, trasparenza, obiettività e imparzialità del processo di ispezione e certificazione e delle relative decisioni.

3.1 Struttura organizzativa

Nexos ha la struttura organizzativa descritta nello schema sottostante:



Rapporto funzionale

Rapporto di dipendenza

Funzioni – Organi coinvolti nell'attività di certificazione

—————

—————

<p>Nexos S.r.l. A Socio Unico Via Liberiana 17 - 00185 Roma Tel. 06 33270123 fax 06 33220293 e-mail info@nexos.org</p>	<p>Regolamento per la certificazione di prodotto</p>	<p>Reg. P Rev. 3 Del 27/02/09</p>
---	---	--

4. Ammissione al servizio di certificazione

Qualsiasi soggetto operante in un settore oggetto dell'attività di Nexos che intenda aderire ad uno schema di certificazione già approvato da Nexos ovvero proporre un proprio disciplinare per la certificazione di prodotto può accedere ai servizi di Nexos.

Le procedure in base alle quali Nexos opera garantiscono che non vi siano discriminazioni tra i richiedenti i servizi di certificazione.

La certificazione può essere richiesta da soggetti, aziende singole o associazioni di aziende (in seguito tutte definite come "organizzazioni"), che intendano adottare una specifica tecnica produttiva (per convenzione definita Disciplinare tecnico) per un prodotto, processo, o servizio, nella quale vengano almeno descritti:

- le caratteristiche del prodotto, processo o servizio;
- le modalità di autocontrollo adottate per garantire nel tempo la presenza di tali caratteristiche;
- il sistema di assicurazione della qualità (ad esempio un sistema qualità ISO 9001).

5. Domanda di certificazione e contratto

A coloro che sono interessati a richiedere il servizio di certificazione, viene resa disponibile la seguente documentazione/informazione:

- domanda di servizi di certificazione (per servizi di certificazione non ancora attivati da Nexos);
- Disciplinari tecnici;
- schema di certificazione (per servizi di certificazione già attuati da Nexos);
- Tariffario (per servizi di certificazione già attuati da Nexos);
- Regolamento per l'attività di certificazione.

Le organizzazioni interessate al servizio di certificazione, che non aderiscano a Disciplinari già approvati devono inviare:

- modulo di domanda di certificazione;
- specifica tecnica del prodotto/processo/servizio;
- altra documentazione che ritengono utile ai fini dell'esame della domanda.

Nexos valuta la documentazione di riferimento in base alle proprie procedure e alle norme di riferimento prima di accettare la domanda di certificazione e avviare l'iter di certificazione (vedi paragrafo 6 - Approvazione del Disciplinare, redazione e approvazione dello Schema di certificazione). Il rifiuto della domanda di certificazione deve essere motivato al richiedente. A conclusione dell'attività Nexos formula una proposta contrattuale, contenente anche le condizioni economiche.

Per le domande riferite ad un documento normativo non emesso da Nexos, il contratto contiene la quotazione almeno per la parte relativa alla validazione del disciplinare, il cui corrispettivo verrà richiesto anche in caso la validazione dia esito negativo a causa dell'assenza dei requisiti necessari. La quotazione delle altre attività può essere rimandata alla successiva definizione delle risorse necessarie alla valutazione.

L'Organizzazione che accetta di iniziare l'iter certificativo dovrà restituire

- il contratto firmato;
- copia del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio;
- il presente Regolamento sottoscritto.

6. Approvazione del Disciplinare, redazione e approvazione dello Schema di certificazione

Il Disciplinare produttivo, prima di avviare l'iter di certificazione ad esso relativo, viene validato o adottato (norme o disciplinari riconosciuti) dal Comitato ristretto di Nexos, eventualmente supportato (in assenza del requisito di competenza) dalla valutazione effettuata da un esperto del settore di appartenenza del prodotto/processo/servizio da certificare. Il Comitato ristretto approva il documento se ne valuta positivamente la verificabilità tecnica e il valore aggiunto.

Per i Disciplinari validati, il Responsabile di pratica, con l'ausilio del Direttore operativo e del Responsabile qualità, redige uno Schema di certificazione, documento che riporta le risorse necessarie per il servizio, in termini di competenze, strutture, strumentazione, tempi e modalità di intervento e le modalità e tipologie di controllo adottate da Nexos per la verifica di conformità (competenze degli ispettori, modalità di campionamento dei siti produttivi, verifiche ispettive, prove analitiche sul prodotto, specificando, in caso di metodiche non ufficiali, i criteri di validazione, modalità e frequenza dei controlli, ecc.).

Prima dell'avvio delle procedure di acquisizione delle risorse per lo svolgimento dei controlli, lo Schema di certificazione, viene sottoposto per l'approvazione al Comitato di Certificazione.

Il Direttore operativo affida la pratica al Responsabile di pratica competente e comunica il suo nominativo all'Organizzazione.

In base allo schema di certificazione il Responsabile di pratica predispone le istruzioni operative e la documentazione di supporto alla verifica (ad es. i moduli per il rapporto).

7. Attività di valutazione

La valutazione è di tipo documentale, ispettivo e analitico, mediante prove di laboratorio, secondo quanto previsto per lo specifico Disciplinare tecnico nello Schema di certificazione.

Il Responsabile di pratica individua l'ispettore o il gruppo di valutazione che condurrà le verifiche, in base alle competenze necessarie per il settore merceologico del prodotto/processo/servizio.

I nominativi degli ispettori verranno comunicati alle organizzazioni cui verrà chiesta l'accettazione, o le riserve motivate, prima di procedere all'affidamento dell'incarico.

Ottenuto il nulla osta, con le eventuali sostituzioni necessarie, verranno pianificate le attività di verifica, in base allo Schema di certificazione e agli accordi contrattuali, concordandole tra il Responsabile di pratica di Nexos, gli ispettori e l'organizzazione.

7.1 Esame documentale

La pianificazione delle attività può prevedere un esame documentale, che può essere svolto anche in azienda.

Gli ispettori che conducono le verifiche, presa visione della documentazione inerente l'oggetto della certificazione, prima di effettuare le verifiche in azienda e/o le prove di tipo, possono richiedere integrazioni della documentazione ed effettuare un esame documentale.

L'esito dell'esame è contenuto in un rapporto firmato dal Responsabile del gruppo di valutazione e deve riportare chiaramente le eventuali non conformità riscontrate secondo la classificazione definita al p.to 8 del presente regolamento, che potrà comportare:

- sospensione dell'iter di certificazione in attesa che la documentazione venga adeguata a requisiti minimi (entro 6 mesi, pena la decadenza della domanda);
- prosecuzione dell'iter a condizione che la documentazione venga adeguata entro la verifica in azienda;

<p>Nexos S.r.l. A Socio Unico Via Liberiana 17 - 00185 Roma Tel. 06 33270123 fax 06 33220293 e-mail info@nexos.org</p>	<p>Regolamento per la certificazione di prodotto</p>	<p>Reg. P Rev. 3 Del 27/02/09</p>
---	---	--

- prosecuzione dell'iter senza necessità di adeguamenti.

7.2 Verifiche in azienda

Gli ispettori, prima di procedere alla verifica, tengono una riunione introduttiva con la direzione dell'organizzazione e il personale interessato i cui scopi principali sono: confermare ovvero dettagliare il piano della verifica, dare indicazioni sullo scopo e lo svolgimento della verifica, chiarire eventuali perplessità dell'organizzazione e rispondere alle domande.

Gli ispettori conducono la verifica a loro assegnata mediante interviste, osservazioni dirette dell'attività, esame di documenti e registrazioni, di origine interna ed esterna, anche informatiche, relative agli oggetti dell'ispezione.

Le attività di verifica si svolgono, normalmente, durante l'orario di lavoro e vengono condotte in modo da arrecare il minor disagio possibile agli operatori e alle attività produttive.

Durante le ispezioni, se già non hanno ricevuto adeguata informazione, gli ispettori devono prendere visione e adeguarsi alle eventuali prescrizioni specifiche relative alla sicurezza dei luoghi, delle lavorazioni e/o dei prodotti oggetto di verifica, è loro vietato azionare personalmente macchinari e attrezzature.

Al termine della verifica gli ispettori tengono una riunione durante la quale vengono illustrate le non conformità emerse e verbalizzate nel rapporto di valutazione, vengono eventualmente spiegate e si verbalizzano le eventuali osservazioni e riserve dell'organizzazione circa gli esiti della verifica.

Copia del rapporto viene lasciata all'azienda.

7.3 Prove

Le prove previste dal Piano di valutazione sul prodotto intermedio o finale prelevato in azienda vengono effettuate presso laboratori accreditati, per le prove in oggetto, secondo la norma ISO IEC 17025 e successive modifiche, ovvero presso strutture qualificate da Nexos secondo le proprie procedure.

I prelievi comprendono il numero sufficiente di campioni per effettuare, in caso di necessità, le controanalisi. La conservazione dei campioni è idonea al tipo di prodotto.

Le prove organolettiche verranno condotte da commissioni di degustazione che rispettano i requisiti della normativa nazionale e/o internazionale, se disponibili, ovvero da commissioni di degustazione opportunamente formate o qualificate da Nexos secondo quanto concordato con l'organizzazione.

L'esito negativo delle prove determina la sospensione dell'iter di certificazione fino a quando, entro 6 mesi, l'organizzazione non assicura di aver ripristinato la conformità, comunicando le cause individuate e i provvedimenti presi, e richiede l'esecuzione di nuove prove.

Nexos, in relazione alle cause dichiarate della non conformità, deve approvare il piano di azioni correttive e può predisporre, in aggiunta alle prove, una ulteriore visita in azienda, per verificare l'attuazione delle misure correttive intraprese.

8. Esame degli esiti della valutazione

Il rapporto riporta chiaramente gli eventuali rilievi riscontrati secondo la seguente classificazione:

- non conformità gravi: irregolarità che generano presupposti di non conformità per il prodotto/processo/servizio;
- non conformità importanti: irregolarità tali da non compromettere la conformità del prodotto/processo/servizio;
- osservazione: anomalia che non ha influenza significativa sul prodotto/processo/servizio, ma che,

<p>Nexus S.r.l. A Socio Unico Via Liberiana 17 - 00185 Roma Tel. 06 33270123 fax 06 33220293 e-mail info@nexus.org</p>	<p>Regolamento per la certificazione di prodotto</p>	<p>Reg. P Rev. 3 Del 27/02/09</p>
---	---	--

a giudizio del valutatore può essere fonte di una potenziale non conformità.

La documentazione relativa alle ispezioni, ai prelievi di prodotto (liste di riscontro e rapporti di prelievo), alle prove analitiche e ogni altro documento rilevante a supporto degli esiti della verifica, viene valutata dal Responsabile degli schemi, con l'eventuale ausilio di esperti per gli aspetti tecnici, il quale deve anche stabilire la conformità delle operazioni di certificazione rispetto alle norme, alle procedure e alle istruzioni di riferimento.

Le eventuali non conformità riscontrate sono confermate dal Responsabile di pratica che chiede la pianificazione delle azioni correttive all'organizzazione e ne valuta l'adeguatezza e può decidere:

- nel caso siano presenti non conformità gravi, sospensione dell'iter di certificazione in attesa che le non conformità vengano risolte (entro 6 mesi, pena la decadenza della domanda), con necessità di verificare la loro chiusura/attuazione e l'efficacia dell'azione correttiva;
- nel caso siano presenti non conformità importanti, prosecuzione dell'iter a condizione che l'organizzazione dichiari tempi e modalità per la risoluzione delle non conformità. La risoluzione verrà verificata in occasione della successiva visita di sorveglianza.
- Nel caso si presentino osservazioni queste dovranno essere prese in carico dall'organizzazione; la loro gestione verrà verificata in occasione della successiva visita di sorveglianza.
- Il piano di azioni correttive deve essere approvato dal Responsabile di pratica, ovvero le attività di verifica ulteriormente predisposte devono aver dato esito positivo.

9. Decisione per la certificazione

Dopo l'accertamento della chiusura delle azioni correttive relative alle NC che condizionano la prosecuzione dell'iter, il Responsabile di pratica istruisce la pratica per il Comitato ristretto, formulando la proposta per la certificazione e per la periodicità della sorveglianza.

Il Direttore operativo convoca il Comitato ristretto per la decisione circa il rilascio o il mantenimento del certificato. Nel Comitato deve essere presente almeno un esperto del settore di appartenenza del prodotto, processo o servizio da certificare. In caso la competenza non sia già presente nella composizione del Comitato, lo stesso dovrà avvalersi di un esperto, selezionato dal Responsabile degli schemi.

Il Comitato ristretto può decidere in accordo con la proposta del Responsabile degli schemi:

- il rilascio/mantenimento della certificazione;
- il mancato rilascio/sospensione/revoca della certificazione.

Ovvero potrebbe decidere in disaccordo con la proposta, motivando il dissenso.

Delibera inoltre il piano di sorveglianza dell'organizzazione

Le decisioni del Comitato ristretto sono sottoposte, per la ratifica, al primo Comitato di Certificazione utile.

10. Rilascio del certificato

Il certificato di conformità del prodotto viene rilasciato, a firma del Responsabile degli schemi di certificazione, sulla base della decisione del Comitato ristretto.

Il certificato riporta:

- ragione sociale dell'organizzazione titolare della certificazione ;
- nome e ragione sociale delle eventuali altre organizzazioni coinvolte nella certificazione;
- numero di certificato;
- sistema di certificazione applicato;
- indicazione del Disciplinare Tecnico o della norma di riferimento;
- prodotto/processo/servizio oggetto della certificazione;
- data di emissione e scadenza;

<p>Nexus S.r.l. A Socio Unico Via Liberiana 17 - 00185 Roma Tel. 06 33270123 fax 06 33220293 e-mail info@nexus.org</p>	<p>Regolamento per la certificazione di prodotto</p>	<p>Reg. P Rev. 3 Del 27/02/09</p>
---	---	--

- marchio dell'Organismo di Accreditazione (nel caso di certificazione rilasciata in ambito accreditato).

Insieme alla comunicazione di avvenuta certificazione viene inviato il programma di audit che indica il periodo in cui si svolgeranno le successive verifiche di sorveglianza.

11. Attività di valutazione in sorveglianza

Dopo l'emissione del certificato, secondo quanto indicato nello Schema di certificazione e deliberato dal Comitato Ristretto, Nexus effettua attività di valutazione, dette di sorveglianza, che hanno lo scopo di verificare il mantenimento delle condizioni di assicurazione della qualità del prodotto.

Tali attività, in accordo con lo Schema, possono essere valutazioni documentali, in azienda e prove.

In sorveglianza la verifica riguarda sempre, in aggiunta a quanto previsto dallo Schema di certificazione:

- verifica di eventuali modifiche all'organizzazione o al processo produttivo;
- la verifica della risoluzione di non conformità e delle azioni conseguenti alle osservazioni rilevate nelle verifiche precedenti;
- l'esame dei reclami dei clienti;
- la verifica del rispetto delle condizioni riportate nel Regolamento per le attività di certificazione.

La verifica in sede si svolge come già descritto per le verifiche di certificazione.

11.1 Reclami provenienti dal mercato

Nexus accoglie e valuta i reclami relativi alle Organizzazioni cui ha rilasciato un certificato.

Dagli esiti di tale esame può verificarsi la necessità di accertare l'efficacia del sistema qualità dell'Organizzazione oggetto del reclamo, anche prevedendo una verifica supplementare.

In ogni caso Nexus invia all'organizzazione la comunicazione e chiede di dare seguito al reclamo stesso, tenendone informata Nexus.

12. Variazione delle condizioni relative alla certificazione

Variazioni del documento tecnico di riferimento (norma o disciplinare tecnico), così come del presente Regolamento o delle condizioni economiche applicabili al servizio e dell'organizzazione produttiva possono comportare variazioni dello Schema di ispezione e di conseguenza contrattuali.

L'organizzazione ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Nexus variazioni organizzative o del sistema produttivo che possono avere influenza sul prodotto/processo/servizio sottoposto a certificazione e l'inserimento di nuove strutture produttive nel sistema sottoposto a certificazione. Nexus valuterà se si rende necessario variare lo Schema di certificazione e/o procedere a nuove verifiche per il mantenimento della certificazione o l'inclusione delle nuove strutture nel certificato.

In tutti i casi nei quali vengono variate le condizioni di rilascio della certificazione Nexus comunica all'organizzazione le modalità ed eventualmente i tempi previsti per l'adeguamento, l'organizzazione può aderire, chiedere un periodo di sospensione per l'adeguamento o la revoca della certificazione.

Il mantenimento della certificazione è vincolato all'esito positivo della eventuale valutazione necessaria a verificare la conformità alle condizioni mutate. Le spese per la valutazione sono a carico dell'organizzazione.

<p>Nexos S.r.l. A Socio Unico Via Liberiana 17 - 00185 Roma Tel. 06 33270123 fax 06 33220293 e-mail info@nexos.org</p>	<p>Regolamento per la certificazione di prodotto</p>	<p>Reg. P Rev. 3 Del 27/02/09</p>
---	---	--

13. Riproduzione del marchio e del certificato di Nexos

Il marchio di Nexos



Colore: pantone 1585 e bianco

Il logo deve essere riportato e riprodotto correttamente nella forma, nelle proporzioni e nelle modalità grafiche.

Il marchio Nexos è di proprietà di Nexos che lo gestisce in base a proprie procedure e lo tutela con tutti i mezzi legali.

A richiesta Nexos può autorizzare l'utilizzo di colori diversi da quelli originali. Leggere alterazioni dei colori base del Marchio sono consentite se causate dal supporto sul quale è riportato.

Il certificato può essere utilizzato anche in copia, purché venga sempre riprodotto integralmente e in maniera leggibile.

Qualunque comunicazione che l'Organizzazione oggetto di certificazione faccia circa il marchio e il certificato di Nexos deve essere veritiera e inequivocabilmente riferita all'oggetto della certificazione stessa.

14. Uso scorretto del Marchio e del certificato Nexos

La pubblicità del marchio e del certificato Nexos è vietata quando non siano ancora state rilasciate le certificazioni ed in caso di sospensione o revoca del certificato.

Si considera scorretto l'uso del Marchio di Nexos e del certificato qualora violi le prescrizioni del presente Regolamento.

In caso di accertamento di inadempimenti Nexos intraprenderà le azioni del caso a tutela dei terzi e della propria immagine.

15. Riproduzione del marchio Sincert

L'uso del Marchio Sincert è consentito alle Organizzazioni certificate da Nexos sotto accreditamento Sincert, esclusivamente in abbinamento al Marchio Nexos, come mostrato nella figura del paragrafo 15.1, ed in conformità alle regole di cui al seguito.

Il Marchio Sincert utilizzabile dalle Organizzazioni consta della sola parte grafica del Logo Sincert (scritta Sincert con disegno dell'Italia).

In alternativa alla soluzione grafica di cui sopra (Marchio Sincert in abbinamento al Marchio Nexos), è consentito di apporre, nelle immediate adiacenze del Marchio Nexos (in basso, in alto o lateralmente), la scritta (bilingue o monolingue):

Organismo accreditato da SINCERT
Body accredited by SINCERT

È consentito l'utilizzo del Marchio Sincert, congiuntamente a quello Nexos, su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsivoglia documentazione tecnica afferente ai prodotti realizzati), sui prodotti, relativi imballaggi e confezioni. Ma in ogni caso il Marchio Sincert non deve

essere utilizzato in modo da lasciar intendere che Sincert abbia certificato il prodotto coperto da certificazione accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante.

Nel caso di certificazione di servizi, è consentita l'apposizione del Marchio Sincert, abbinato a quello Nexus (o soluzione equivalente rappresentata dalla scritta di cui sopra), sui mezzi strumentali utilizzati per la fornitura del servizio, con l'aggiunta della dizione "servizio certificato".

Nel caso di servizi solo parzialmente certificati, la dizione deve essere integrata con le necessarie limitazioni (limitatamente a).

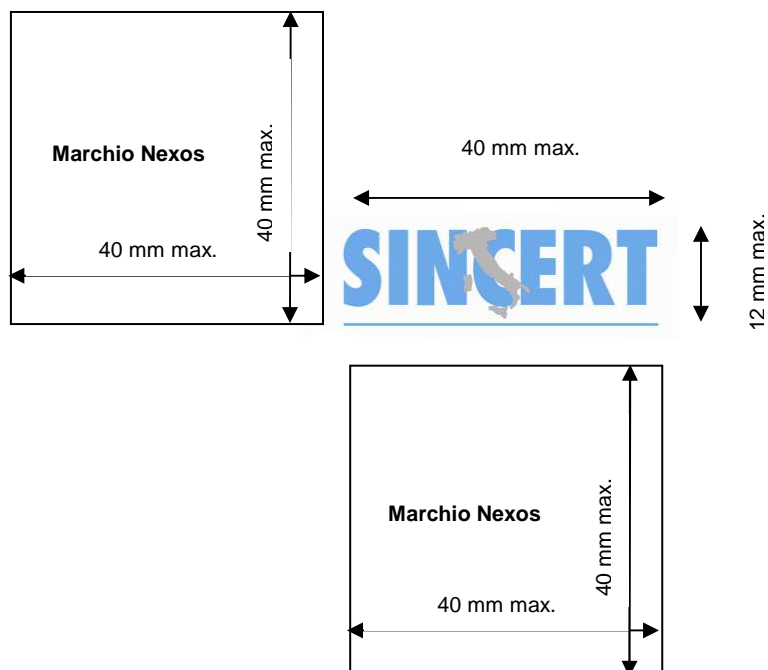
L'abbinamento dei due Marchi (o soluzione equivalente) su cataloghi e materiale pubblicitario deve essere posto esclusivamente in corrispondenza dei prodotti/servizi rientranti nello scopo della certificazione sotto accreditamento.

Nel caso in cui le dimensioni del prodotto e dell'imballaggio/confezione non consentano il rispetto dei vincoli dimensionali di cui alla figura è possibile che:

- al prodotto o all'imballaggio/confezione venga applicato un talloncino riprodotto la figura (o soluzione equivalente), anche ridotta in modo da rispettare le proporzioni e purché visibile, oppure
- l'intestatario della certificazione adotti le misure necessarie ad assicurare che, al momento della vendita all'ingrosso o al dettaglio del prodotto, sia esposto un cartello riprodotto la figura (o soluzione equivalente), anche ingrandita rispetto alle dimensioni massime di cui in figura, sempre nel rispetto delle proporzioni.

15.1 Posizionamento e figura del marchio Sincert

La figura indica, a titolo di esempio, il posizionamento del Marchio Sincert rispetto al marchio di Nexus. I Marchi devono essere adiacenti e comunque rispettivamente posizionati.



<p>Nexos S.r.l. A Socio Unico Via Liberiana 17 - 00185 Roma Tel. 06 33270123 fax 06 33220293 e-mail info@nexos.org</p>	<p>Regolamento per la certificazione di prodotto</p>	<p>Reg. P Rev. 3 Del 27/02/09</p>
---	---	--

Nella composizione grafica, vanno rispettate le proporzioni stabilite dalle dimensioni di riferimento di cui alla figura. In ogni caso, le dimensioni del Marchio Sincert (in orizzontale e verticale) non devono mai risultare superiori alle corrispondenti dimensioni del Marchio Nexos.

Per applicazioni di carattere documentale, i Marchi possono essere ridotti, nel rispetto delle esigenze di leggibilità e mantenendo il rapporto delle dimensioni di cui sopra. Parimenti, per applicazioni su "oggetti" di grandi dimensioni, i due Marchi abbinati possono essere ingranditi, sempre mantenendo il rapporto delle dimensioni come sopra.

In alternativa alla composizione grafica di cui alla figura, è applicabile la versione semplificata con scritta "Organismo accreditato da Sincert" di cui sopra. Le dimensioni della scritta non devono eccedere (in orizzontale e verticale) i corrispondenti spazi occupati dal Marchio Nexos.

15.2 Colore del marchio di Sincert

Il colore base utilizzato per il Marchio di Accreditemento Sincert (relativamente alla scritta Sincert – disegno dell'Italia – denominazione abbreviata) è la tonalità di azzurro denominata PANTONE process CYAN 2. Il disegno dell'Italia è retino 31% cyan, 25% magenta e 25% giallo; nel logo in bianco e nero il retino è nero al 36%.

Se il documento su cui è riprodotto il Marchio non viene stampato in quadricromia o comunque a colori, è consentito alle Organizzazioni la riproduzione del Marchio in altro colore, purché siano chiaramente tra loro distinguibili la scritta Sincert e il disegno dell'Italia.

Soluzioni diverse da quelle qui descritte devono essere preventivamente autorizzate da Sincert, tramite domanda da inoltrare a Nexos che si farà carico di interessarne il Sincert.

15.3 Uso del Marchio Sincert in caso di sospensione o cessazione dell'accreditemento di Nexos

In caso l'accreditemento di Nexos per la certificazione dei prodotti dell'Organismo certificato sia cessato, Nexos ne dà comunicazione all'Organizzazione il quale deve interrompere, immediatamente e definitivamente, ogni riferimento al Marchio Sincert in tutte le forme e sedi consentite dal presente Regolamento (prodotti, confezioni, imballaggi, pubblicità, ecc...).

15.4 Sanzioni

Sincert persegue l'uso doloso o fraudolento del proprio Marchio.

Nexos si riserva ogni azione appropriata per difendere i propri interessi in caso di sanzioni ad essa applicate da Sincert o da chi per essa a causa di uso improprio o doloso del marchio Sincert da parte degli Organismi certificati.

16. Pubblicità e riservatezza

Ai sensi del D. Lgs n. 196 del 30 giugno 2003, in materia di tutela di protezione dei dati personali, i trattamenti dei dati personali sono soggetti, previa informativa sull'utilizzo che se ne intende fare, al consenso da parte del soggetto interessato.

A tal fine Nexos S.r.l. detiene e tratta in forma cartacea, informatica e telematica i dati delle organizzazioni per finalità connesse all'esercizio dei rapporti contrattuali e commerciali, con particolare riferimento alla tenuta della contabilità, alla fatturazione e in generale per porre in essere tutti gli adempimenti previsti dalla vigente legislazione.

Il trattamento dei dati è improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando in ogni caso la loro riservatezza. I dati potranno essere comunicati, per esigenze operative e tecniche strettamente collegate alle suddette finalità:

<p>Nexus S.r.l. A Socio Unico Via Liberiana 17 - 00185 Roma Tel. 06 33270123 fax 06 33220293 e-mail info@nexus.org</p>	<p>Regolamento per la certificazione di prodotto</p>	<p>Reg. P Rev. 3 Del 27/02/09</p>
---	---	--

- a professionisti, associazioni di categoria, società o altre strutture da noi incaricate per la corretta tenuta della contabilità aziendale e per tutti gli adempimenti contrattuali, contabili e gestionali connessi alla gestione dell'attività di Nexus;
- a pubbliche amministrazioni in esecuzioni di obblighi di legge;
- a banche, istituti finanziari o di credito, sempre che tale comunicazione sia necessaria per lo svolgimento dell'attività economica nonché per l'assolvimento di obblighi contrattuali assunti nei confronti delle organizzazioni.

Il conferimento dei dati è limitato a quelli necessari per gli adempimenti di carattere contrattuale e per le suddette finalità.

Ai sensi dell'art. 13 lett. c) del D. Lgs n. 196/03, l'eventuale rifiuto ad acconsentire ai trattamenti indicati nella presente informativa, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di gestire correttamente la relazione commerciale e gli atti presupposti e conseguenti ai rapporti con voi.

Il titolare del trattamento è Nexus S.r.l., con sede in Roma, via Liberiana 17, C.A.P. 00185, al quale le organizzazioni possono rivolgersi per far valere i diritti dall'art. 7 del D. Lgs n. 196/03.

La sottoscrizione del presente Regolamento costituisce consenso al trattamento dei dati sensibili così come indicato.

L'organizzazione, su richiesta di Nexus, si impegna a dare esplicito assenso alla pubblicazione del disciplinare tecnico o di un suo estratto dal quale possono essere cassate le specifiche tecniche coperte da segreto industriale o alle quali non si intenda dare pubblicità, ai fini del rispetto della normativa volontaria internazionale EN 45011 sulla certificazione.

17. Sospensione e revoca della certificazione

17.1 Sospensione

La sospensione della certificazione, per un tempo massimo di 6 mesi, può avvenire, al di fuori dei casi già esaminati:

- per richiesta motivata dell'Organizzazione che verrà valutata da Nexus;
- per decisione di Nexus.

Quest'ultimo caso si può verificare quando:

- sono state evidenziate non conformità gravi, anche in seguito ad eventi estranei alla certificazione;
- uso improprio del Certificato o del marchio,
- mancata attuazione di azioni correttive,
- mancato adeguamento alle modifiche dello schema di certificazione,
- rifiuto immotivato delle verifiche,
- rifiuto dell'organizzazione ad accettare l'osservatore del Sincert,
- modifica del processo produttivo del prodotto, in attesa di valutazione,
- provvedimenti dell'autorità pubblica attinenti l'oggetto della certificazione,
- provvedimenti dell'autorità giudiziaria.
- altre inadempienza alle prescrizioni del Regolamento o del contratto.

L'eventuale sospensione viene ufficialmente comunicata all'Organizzazione con lettera raccomandata o mezzi equivalenti, indicando le condizioni alle quali può essere revocata.

L'organizzazione sospesa deve comunicare tempestivamente le azioni che intende effettuare. La sospensione cessa quando l'organizzazione ha dato evidenza della risoluzione delle cause che hanno generato la non conformità. La risoluzione può essere accertata con una verifica ispettiva. In ogni caso la cessazione della sospensione viene comunicata per iscritto.

17.2 Revoca

Nexos può revocare la certificazione qualora ricorrano una o più delle seguenti condizioni:

- recesso o mancato rinnovo del contratto;
- cambiamento del sistema normativo di riferimento e delle condizioni poste da Nexos, qualora l'Organizzazione non intenda uniformarvisi;
- cessazione della produzione;
- fallimento o liquidazione;
- ripetuta inosservanza degli obblighi di cui al Regolamento;
- provvedimenti dell'autorità pubblica attinenti l'oggetto della certificazione,
- provvedimento dell'autorità giudiziaria.
- mancata eliminazione delle cause che hanno provocato la sospensione, allo scadere dei termini stabiliti;
- gravi non conformità rispetto al documento normativo di riferimento, constatate durante le attività di controllo;

La revoca viene comunicata all'Organizzazione mediante lettera raccomandata A.R. o mezzi equivalenti.

18. Diritto di Recesso

Il diritto di recesso dal contratto stipulato tra l'organizzazione e Nexos potrà essere attivato da Nexos in caso di:

- ripetuta inosservanza degli obblighi di cui al presente Regolamento;
- persistere del rifiuto al pagamento dei corrispettivi per i servizi di Nexos per oltre 30 giorni dopo il ricevimento della diffida inviata da Nexos all'organizzazione per lettera raccomandata;
- fallimento o liquidazione dell'organizzazione.

L'Organizzazione può a sua volta chiedere il recesso in caso di:

- fallimento o liquidazione;
- variazione della normativa di riferimento per la fornitura dei servizi;
- variazione delle condizioni economiche;
- cessazione dell'oggetto di certificazione.

19. Conseguenze della rinuncia, mancato rinnovo, sospensione e revoca della certificazione.

In caso di rinuncia, sospensione o revoca della certificazione, l'organizzazione si obbliga a:

- cessare immediatamente l'utilizzo dei Certificati di conformità e restituirli immediatamente a Nexos;
- cessare immediatamente l'utilizzo della carta intestata e di tutti i documenti nei quali compaiono i riferimenti alla certificazione;
- cessare immediatamente l'utilizzo del marchio Nexos e dell'organismo di accreditamento (se del caso);

Nei casi citati, Nexos può richiedere all'organizzazione di comunicare ai propri clienti la cessazione della certificazione.

In caso di mancato rinnovo, l'organizzazione deve inviare comunicazione della cessazione dell'utilizzo del marchio, del certificato e dei riferimenti alla certificazione da qualunque tipo di documentazione o comunicazione ai terzi.

L'Organizzazione interessata accetta che Nexos si riservi, nei casi sopraccitati, di comunicare la cessazione della certificazione con qualunque mezzo ritenga idoneo, nei limiti della corretta informazione, rinunciando a diritti e azioni al riguardo.

<p>Nexus S.r.l. A Socio Unico Via Liberiana 17 - 00185 Roma Tel. 06 33270123 fax 06 33220293 e-mail info@nexus.org</p>	<p>Regolamento per la certificazione di prodotto</p>	<p>Reg. P Rev. 3 Del 27/02/09</p>
---	---	--

20. Condizioni economiche

Gli importi dovuti dall'Organizzazione per l'attività di certificazione, sono comunicati in sede di contratto e di revisione dello stesso.

21. Validità del contratto

Il contratto ha validità triennale, salva disdetta che Nexus deve ricevere entro 1 mese dallo scadere del termine previsto per la prestazione non ancora svolta e prevista dallo Schema di certificazione.

Il rinnovo deve essere richiesto formalmente dall'organizzazione entro due mesi dalla scadenza del contratto.

21.1 Prestazioni non incluse nel contratto

Quanto non esplicitamente previsto nel contratto è da regolarsi separatamente secondo gli accordi presi.

Le iniziative intraprese da Nexus per tutelare i terzi e la propria immagine contro lo scorretto utilizzo del rapporto o del certificato di certificazione, del marchio e dei loghi, verranno addebitate al Committente.

Sono inoltre a carico dell'organizzazione le eventuali spese sostenute per ulteriori verifiche necessarie in caso di variazione della norma di riferimento.

I costi delle verifiche suppletive devono essere accettati dall'organizzazione, pena la cessazione dell'iter di certificazione.

21.2 Condizioni di pagamento

Le tariffe relative alle prestazioni di Nexus devono essere versate con le modalità stabilite dal contratto.

Il mancato pagamento di prestazioni effettuate comporta l'invio da parte di Nexus di una lettera di diffida con l'obbligo ad adempiere entro 30 giorni dal ricevimento pena e la revoca della certificazione.

22. Responsabilità civile

L'emissione di un rapporto o di un certificato non assolvono l'Organizzazione dagli obblighi di legge derivanti dai prodotti/servizi forniti e dagli obblighi contrattuali verso i propri clienti.

23. Reclami e ricorsi

I reclami provenienti dalle organizzazioni vengono inoltrati al Direttore operativo.

Il Direttore operativo, con il Responsabile di pratica, provvede alla valutazione degli estremi del reclamo, esaminando tutte le informazioni disponibili circa l'oggetto del reclamo stesso (verbali, dichiarazioni, etc.) e, quando lo ritiene fondato, emette un rapporto di non conformità, formulando la proposta di risoluzione della non conformità e l'eventuale azione correttiva. L'individuazione dell'azione correttiva deve tenere conto dell'eventuale sistematicità della causa della non conformità e prevedere l'applicazione di misure correttive, quando del caso, a tutte le aziende interessate dalla non conformità oggetto del reclamo.

I ricorsi possono essere presentati dalle organizzazioni in merito alle decisioni di Nexus su:

- rifiuto della domanda di certificazione/ispezione,
- rifiuto a concedere/modificare la certificazione,
- sospensione della certificazione,
- revoca della certificazione,

<p>Nexos S.r.l. A Socio Unico Via Liberiana 17 - 00185 Roma Tel. 06 33270123 fax 06 33220293 e-mail info@nexos.org</p>	<p>Regolamento per la certificazione di prodotto</p>	<p>Reg. P Rev. 3 Del 27/02/09</p>
---	---	--

- esito dell'ispezione.

Le organizzazioni devono presentare il proprio ricorso inoltrando una richiesta scritta di revisione della decisione in oggetto a Nexos, entro quindici giorni dalla notifica del provvedimento contestato. Nexos provvede a dare riscontro della ricezione del ricorso con una comunicazione scritta inviata all'organizzazione. Nexos garantisce l'esame dei ricorsi entro sessanta giorni dal ricevimento.

Eventuali esiti di prove analitiche effettuate a supporto del ricorso, dovranno essere emessi da laboratori accreditati secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per la specifica prova. Qualora non fossero disponibili laboratori con tali caratteristiche, i metodi utilizzati per le controprove dovranno essere gli stessi utilizzati da Nexos e l'affidabilità del laboratorio dovrà essere valutata da soggetti indipendenti e competenti.

Alla Giunta di Appello è demandato in via esclusiva il riesame avverso le decisioni di Nexos in merito ai ricorsi presentati.

24. Arbitrato

I casi di contenzioso derivanti dall'applicazione del Regolamento di Nexos, sono devolute alla decisione libera e irrituale di un Collegio di tre arbitri, uno dei quali con funzione di Presidente, in conformità al regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Brescia, che le parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente.

25. Clausole aggiuntive per le organizzazioni che aderiscono a disciplinari accreditati o in iter di accreditamento

Nexos opera in conformità alla norma internazionale UNI CEI EN 45011 e ai regolamenti Sincert applicabili ed è organismo accreditato da Sincert, nell'ambito dello schema PRD, per alcuni dei disciplinari sottoposti a certificazione.

Le organizzazioni che aderiscono a disciplinari per i quali Nexos è accreditata assumono, con riferimento ai requisiti di conformità che Nexos deve mantenere come ente accreditato (sulla base della normativa e dei regolamenti di riferimento) i seguenti obblighi:

- permettere a ispettori Sincert di partecipare a verifiche in accompagnamento ad ispettori di Nexos nelle proprie sedi, pena la mancata concessione, la sospensione o il ritiro della certificazione;
- permettere a Nexos la comunicazione a Sincert dei propri dati relativi alla certificazione e agli eventi ad essa collegati (sospensioni, rinuncia, revoca, ecc.).

26. Normativa di riferimento

Di seguito è riportata la normativa di riferimento.

- UNI CEI EN 45011 (1999) - "Requisiti generali relativi agli organismi che gestiscono sistemi di certificazione di prodotti"
- SINCERT - RG 01 - Rev. 2 del 26/10/2005 - Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di certificazione
- SINCERT - RG 02 - Rev. 4 del 01/01/2004 - Regolamento per l'utilizzo del Marchio
- SINCERT - RT 06 - Rev. 1 "Prescrizioni per gli organismi operanti la certificazione di prodotti/servizi"
- UNI CEI EN ISO/IEC 17025 (2005) - "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura"
- UNI CEI EN ISO/IEC 17000 (2005) - "Valutazione della conformità - Vocabolario e principi generali"
- UNI EN ISO 9000:2000 - "Sistemi di gestione per la qualità. Fondamenti e terminologia"
- UNI EN ISO 19011 (2003) - "Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale"
- EA6/01 - "Guidelines on the application of EN 45011"

27. Adempimenti alla legge 196/03

La informiamo che, ai sensi del D. Lgs n. 196 del 30 giugno 2003, in materia di tutela e di protezione dei dati personali, i trattamenti dei dati personali sono soggetti, previa informativa sull'utilizzo che se ne intende fare, al consenso da parte del soggetto interessato.

A tal fine, le comunichiamo che Nexus S.r.l. detiene e tratta in forma cartacea, informatica e telematica i suoi dati per finalità connesse all'esercizio dei rapporti contrattuali e commerciali, con particolare riferimento alla tenuta della contabilità, alla fatturazione e, in generale, per porre in essere tutti gli adempimenti previsti dalla vigente legislazione.

Nel comunicarle che il trattamento dei suoi dati sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando in ogni caso la loro riservatezza, si fa presente che gli stessi potranno essere comunicati, per esigenze operative e tecniche strettamente collegate alle suddette finalità:

- a professionisti, associazioni di categoria, società o altre strutture da noi incaricate per la corretta tenuta della contabilità aziendale e per tutti gli adempimenti contrattuali, contabili e gestionali connessi alla gestione della nostra attività;
- a pubbliche amministrazioni in esecuzioni di obblighi di legge;
- a banche, istituti finanziari o di credito, sempre che tale comunicazione sia necessaria per lo svolgimento della nostra attività economica nonché per l'assolvimento di obblighi contrattuali assunti nei Vostri confronti.

Il conferimento dei dati è limitato a quelli necessari per gli adempimenti di carattere contrattuale e per le suddette finalità.

Ci corre l'obbligo di comunicarle, ai sensi dell'art. 13 lett. c) del D. Lgs n. 196/03, che l'eventuale rifiuto ad acconsentire ai trattamenti indicati nella presente informativa, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di gestire correttamente le nostre relazioni commerciali e impedire di porre in essere tutti gli atti presupposti e conseguenti ai nostri rapporti.

Come richiesto dall'art. 13 lett. f) del D. Lgs n. 196/03 Vi comunichiamo che titolare del trattamento è Nexus S.r.l. a S. U., con sede in Roma, via Liberiana 17.

Al titolare del trattamento potrete rivolgerVi per far valere i diritti dall'art. 7 del D. Lgs n. 196/03.

Nel confidare nella Vostra fattiva collaborazione per consentire la corretta prosecuzione dei nostri rapporti nel pieno rispetto della legge, Vi invitiamo a sottoscrivere ed a restituirci nel più breve tempo possibile l'allegata dichiarazione di consenso.

La firma del legale rappresentante in calce alla presente informativa costituisce consenso al trattamento dei dati personali nei limiti sopra esposti.

Timbro e Firma

L'Organizzazione
autorizza non autorizza

Nexus a inserire i propri riferimenti aziendali nell'elenco dei clienti dei servizi di Nexus

Firma _____

L'organizzazione
autorizza non autorizza

Nexus a inviare comunicazioni e informazioni circa i propri servizi a mezzo e-mail di cui si riporta l'indirizzo

Firma _____

L'Organizzazione dichiara di aver letto e di approvare le condizioni riportate nel presente "Regolamento per l'attività di certificazione".

Data

Timbro e Firma
